



**ВОЛОНТЕР**

Всеукраїнський громадський центр  
facebook.com/aupcvolunteer

## ЯК ДІЯТИ, ЯКЩО СТАЛО ВІДОМО ПРО ЖОРСТОКЕ ПОВОДЖЕННЯ З ДИТИНОЮ



### ХТО МОЖЕ ПОДАТИ ЗВЕРНЕННЯ ПРО ФАКТ АБО ПІДОЗРУ ЖОРСТОКОГО ПОВОДЖЕННЯ З ДИТИНОЮ?

Звернення про факти жорстокого поводження з дітьми або загрозу їх вчинення можуть подаватися в усній або письмовій формі за місцем проживання (перебування) дитини:

- ✓ самою дитиною
- ✓ батьками
- ✓ одним із батьків дитини або особою/особами, які їх замінюють
- ✓ будь-якими фізичними та юридичними особами



### КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ (СУБ'ЄКТИ)?

Усне або письмове звернення можна подавати до:

- ✓ служб у справах дітей
- ✓ закладів соціального захисту дітей
- ✓ центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді
- ✓ органів Національної поліції
- ✓ закладів освіти
- ✓ закладів охорони здоров'я



### ЯК ШВИДКО МАЮТЬ ЗРЕАГУВАТИ?

Усі звернення та повідомлення з приводу жорстокого поводження з дітьми або загрози щодо його вчинення:

1

реєструються суб'єктами, до яких надійшла інформація, у журналі обліку звернень та повідомлень про жорстоке поводження з дітьми або загрозу його вчинення

2

протягом однієї доби направляються до служби у справах дітей і органу Національної поліції за місцем проживання (перебування) дитини



**ВОЛОНТЕР**

Всеукраїнський громадський центр

[facebook.com/aupcvolunteer](https://facebook.com/aupcvolunteer)

## ЯК ДІЯТИ, ЯКЩО СТАЛО ВІДОМО ПРО ЖОРСТОКЕ ПОВОДЖЕННЯ З ДИТИНОЮ



Повноваження суб'єктів, або що далі...



### Служби у справах дітей

- ✓ ведуть облік дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв'язку з жорстоким поведінням з ними або загрозою щодо його вчинення
- ✓ координують діяльність суб'єктів при вирішенні питань соціального захисту дітей, які постраждали від жорстокого поведіння
- ✓ забезпечують надання необхідної допомоги дитині, яка постраждала від жорстокого поведіння, у взаємодії з іншими суб'єктами та з урахуванням найкращих інтересів дитини
- ✓ направляють дитину до закладів охорони здоров'я для обстеження стану її здоров'я, надання дитині необхідної медичної допомоги, у тому числі лікування в стаціонарі, та документування фактів жорстокого поведіння з нею
- ✓ у разі необхідності представляють (у тому числі в судах) інтереси дітей, які постраждали від жорстокого поведіння або стосовно яких існує загроза його вчинення.



### Заклади освіти

- ✓ у межах компетенції вживають заходів щодо виявлення і припинення фактів жорстокого поведіння з дітьми або загрози його вчинення в закладах освіти
- ✓ організовують роботу психологічної служби системи освіти з дітьми, які постраждали від жорстокого поведіння
- ✓ проводять роз'яснювальну роботу з батьками та іншими учасниками навчально-виховного процесу із запобігання, протидії негативним наслідкам жорстокого поведіння з дітьми.



### Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

- ✓ здійснюють екстрене втручання, надають необхідні соціальні послуги дітям, які постраждали від жорстокого поведіння або стосовно яких існує загроза його вчинення, та забезпечують соціальний супровід сімей, у яких проживають такі діти
- ✓ направляють у разі потреби сім'ї (або одного з членів сім'ї) з дитиною, яка постраждала від жорстокого поведіння або стосовно якої існує загроза його вчинення, до центру соціально-психологічної допомоги

**ВОЛОНТЕР**

Всеукраїнський громадський центр

facebook.com/aupcvolunteer

## ЯК ДІЯТИ, ЯКЩО СТАЛО ВІДОМО ПРО ЖОРСТОКЕ ПОВОДЖЕННЯ З ДИТИНОЮ



### Повноваження суб'єктів, або що далі...



#### Заклади охорони здоров'я

- ✓ цілодобово здійснюють прийняття дітей, які постраждали від жорстокого поводження, надають їм необхідну медичну, психологічну (за наявності в закладі охорони здоров'я психолога) допомогу та документують факти жорстокого поводження з дітьми
- ✓ при обстеженні дитини медичні працівники звертають увагу на ушкодження, що могли виникнути внаслідок жорстокого поводження з нею, повідомляють про це лікаря, який надає дитині первинну медичну допомогу, забезпечують подання інформації до служби у справах дітей та органу Національної поліції
- ✓ проводять лікування дітей, які постраждали від жорстокого поводження, та надають психологічну допомогу (за наявності в закладі охорони здоров'я психолога)



#### Поліцейські

- ✓ здійснюють прийняття інформації про факти жорстокого поводження з дітьми або загрозу щодо їх вчинення цілодобово. Заяви та повідомлення зобов'язані приймати всі працівники органів Національної поліції;
- ✓ у разі неможливості подання письмової заяви працівник органу Національної поліції повинен скласти протокол усної заяви або рапорт про факт жорстокого поводження з дитиною (загрозу його вчинення), у якому зазначаються: прізвище, ім'я, по батькові постраждалої дитини, інформація про особу, яка жорстоко поведилася з дитиною чи реально мала такий намір, час і місце випадку, інші обставини;
- ✓ при отриманні інформації про факт жорстокого поводження з дитиною (загрозу його вчинення) працівник органу Національної поліції уживає заходів щодо її внесення до журналу Єдиного обліку заяв і повідомлень про вчинені кримінальні правопорушення та інші події
- ✓ усі заяви, повідомлення, протоколи усної заяви, рапорти про факти жорстокого поводження з дітьми (загрозу його вчинення) розглядає керівництво органу Національної поліції та надає письмові резолюції працівникам уповноваженого підрозділу органу Національної поліції щодо необхідних заходів для подальшого прийняття рішення згідно із законодавством
- ✓ після отримання заяви, повідомлення, складання протоколу усної заяви або рапорту про факт жорстокого поводження з дитиною (загрозу його вчинення) працівник органу Національної поліції за наявності ознак кримінального правопорушення негайно інформує про це керівника органу досудового розслідування для його попередньої кваліфікації та внесення інформації до ЄРДР та інформує начальника органу Національної поліції;
- ✓ за результатами розгляду звернення, повідомлення про факт жорстокого поводження з дитиною (загрозу щодо його вчинення) працівники уповноваженого підрозділу органу Національної поліції зобов'язані поінформувати батьків дитини або осіб, які їх замінюють (якщо не вони є винуватцями жорстокого поводження з дитиною або загрози його вчинення), службу у справах дітей та у разі потреби органи прокуратури та суд.